

ส่วนที่ ๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผลการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง สาธารณูปโภค สาธารณูปการและระบบโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนางานด้านผังเมืองเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
ไม่มีโครงการที่ดำเนินการออกตรวจ เพราะโครงสร้างพื้นฐานยังไม่สำเร็จ ๑๐๐%

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ.เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๒๕ | ๕๐.๐ |
| หญิง | ๒๕ | ๕๐.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เป็นเพศชาย ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๒ | ๔.๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๖ | ๑๒.๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๕ | ๓๐.๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๑๔ | ๒๘.๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๗ | ๑๔.๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๖ | ๑๒.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมา มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และมีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๑๑ | ๒๒.๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๕ | ๑๐.๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๙ | ๑๘.๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๗ | ๑๔.๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๑๕ | ๓๐.๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๓ | ๖.๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมา มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-----------|------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๐ | ๐ |
| ข้าราชการ | ๔ | ๘.๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๗ | ๑๔.๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๑๓ | ๒๖.๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๒ | ๔.๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ๕ | ๑๐.๐ |
| บริษัทเอกชน | ๓ | ๖.๐ |
| เกษตรกร | ๘ | ๑๖.๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๗ | ๑๔.๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๒.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมา มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และมีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง, รับจ้างทั่วไป จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๓ | ๖.๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๗ | ๑๔.๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๕ | ๑๐.๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๐ | ๐ |
| อำเภอเทิง | ๐ | ๐ |
| อำเภอพาน | ๔ | ๘.๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๐ | ๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๒ | ๔.๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๐ | ๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๐ | ๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๐ | ๐ |
| อื่นๆ | ๒ | ๔.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอแม่จัน จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ รองลงมา อำเภอป่าแดด, อำเภอเวียงป่าเป้า, อำเภอแม่ลาว, อำเภอเวียงแก่น จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอำเภอแม่สาย จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| | เห็นด้วย มากที่สุด (ร้อยละ) | เห็นด้วย มาก (ร้อยละ) | เห็นด้วย ปานกลาง (ร้อยละ) | เห็นด้วย น้อย (ร้อยละ) | เห็นด้วย น้อยที่สุด (ร้อยละ) |
| ส่งเสริมการสร้างงานและสร้างอาชีพให้แก่ประชาชน กลุ่มแรงงานนอกระบบ กลุ่มผู้ไม่มีงานทำ กลุ่ม ผู้สูงอายุ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่ง ตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) และกลุ่มผู้พิการ ทั้ง ในภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และหัตถกรรม ตั้งแต่การผลิต การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์จนถึงการตลาด | ๑๑ (๒๒.๐) | ๑๘ (๓๖.๐) | ๑๗ (๓๔.๐) | ๔ (๘.๐) | ๐ |
| การส่งเสริมเครือข่ายการเรียนรู้เกษตรกรในพื้นที่ ด้านการผลิตเทคโนโลยีสมัยใหม่ การแปรรูป การ จำหน่ายและการตลาดตามแนวพระราชดำริของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการดำเนินชีวิต แบบเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรอินทรีย์ เกษตร ปลอดภัย | ๘ (๑๖.๐) | ๑๙ (๓๘.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๗ (๑๔.๐) | ๐ |
| พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นระบบและมีคุณภาพ และพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตามศักยภาพของพื้นที่ให้ เป็นโครงข่ายความร่วมมือกับจังหวัดและประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์ธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม วิถีชีวิต ศาสนา วัฒนธรรม และประเพณีท้องถิ่น | ๑๐ (๒๐.๐) | ๒๐ (๔๐.๐) | ๑๓ (๒๖.๐) | ๗ (๑๔.๐) | ๐ |
| พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวทุกภาคส่วนให้มี ความรู้ความเข้าใจในด้านการให้บริการ เพื่อเป็นการ สร้างมาตรฐานและความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว | ๑๐ (๒๐.๐) | ๑๙ (๓๘.๐) | ๑๓ (๒๖.๐) | ๘ (๑๖.๐) | ๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ส่งเสริมการสร้างงานและสร้างอาชีพให้แก่ประชาชนกลุ่มแรงงานนอกระบบ กลุ่มผู้ไม่มีงานทำ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผู้ผลิตสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) และกลุ่มผู้พิการ ทั้งในภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และหัตถกรรมฯ รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๒๐ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นระบบและมีคุณภาพและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ตามศักยภาพของพื้นที่ให้เป็นโครงข่ายความร่วมมือกับจังหวัดและประเทศฯ , พัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวทุกภาคส่วนให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านการให้บริการ เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานและความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว และคิดเป็นร้อยละ ๑๖ การส่งเสริมเครือข่ายการเรียนรู้เกษตรกรในพื้นที่ด้านการผลิตเทคโนโลยีสมัยใหม่ การแปรรูป การจำหน่ายและการตลาดตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการดำเนินชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง เกษตรอินทรีย์ เกษตรปลอดภัย

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ.เชียงราย

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | แปลความหมาย |
|--|-----------|--------------------------|--------------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม | ๓.๒๔ | ๑.๒๒ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม | ๓.๓๔ | ๑.๑๘ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม | ๓.๓๘ | ๑.๒๒ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๓.๔๘ | ๑.๒๓ | มีความพึงพอใจมาก |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้รวดเร็ว | ๓.๔๒ | ๑.๑๐ | มีความพึงพอใจมาก |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชน ได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๓.๒๔ | ๑.๔๐ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ | ๓.๔๘ | ๑.๐๕ | มีความพึงพอใจมาก |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ | ๓.๑๖ | ๑.๒๑ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก การดำเนินโครงการ/
กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/
กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๘ รองลงมาคือ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความ
ต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๒ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการ
ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๘ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย
(Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|---------------|---------|---|-------|
| ๑) มากที่สุด | หมายถึง | ๕ | คะแนน |
| ๒) มาก | หมายถึง | ๔ | คะแนน |
| ๓) ปานกลาง | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๔) น้อย | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๕) น้อยที่สุด | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

| <u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u> | <u>การแปลความหมาย</u> |
|---------------------------|-----------------------|
| ๔.๒๑ - ๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๓.๔๑ - ๔.๒๐ | มาก |
| ๒.๖๑ - ๓.๔๐ | ปานกลาง |
| ๑.๘๑ - ๒.๖๐ | น้อย |
| ๑.๐๐ - ๑.๘๐ | น้อยที่สุด |

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๒๕ | ๕๐ |
| หญิง | ๒๕ | ๕๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐ เป็นเพศชาย ๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๒ | ๔.๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๗ | ๑๔.๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๓ | ๒๖.๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๑๒ | ๒๔.๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๑๒ | ๒๔.๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๔ | ๘.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมา มีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี, ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และมีอายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๖ | ๑๒.๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๗ | ๑๔.๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๑๒ | ๒๔.๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๖ | ๑๒.๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๑๗ | ๓๔.๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๑ | ๒.๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๒.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔ รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ และระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-----------|------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๐ | ๐ |
| ข้าราชการ | ๒ | ๔.๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๗ | ๑๔.๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๙ | ๑๘.๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๓ | ๖.๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ๔ | ๘.๐ |
| บริษัทเอกชน | ๕ | ๑๐.๐ |
| เกษตรกร | ๘ | ๑๖.๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๗ | ๑๔.๐ |
| อื่นๆ | ๕ | ๑๐.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ รองลงมา มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และมีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานจ้าง,รับจ้างทั่วไป จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๕ | ๑๐.๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๘ | ๑๖.๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๕ | ๑๐.๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเทิง | ๒ | ๔.๐ |
| อำเภอพาน | ๕ | ๑๐.๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๒ | ๔.๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๒ | ๔.๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๔ | ๘.๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๐ | ๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๔ | ๘.๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๑ | ๒.๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอแม่จัน จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๖ รองลงมา อำเภอแม่ฟ้าหลวง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอแม่สาย, อำเภอพาน จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| | เห็นด้วย มากที่สุด (ร้อยละ) | เห็นด้วย มาก (ร้อยละ) | เห็นด้วย ปานกลาง (ร้อยละ) | เห็นด้วย น้อย (ร้อยละ) | เห็นด้วย น้อยที่สุด (ร้อยละ) |
| ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และ การศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพสู่มาตรฐาน | ๑๗ (๓๔.๐) | ๑๒ (๒๔.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๕ (๑๐.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมและพัฒนาครู และบุคลากรทางการ ศึกษาให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานวิชาชีพอย่าง ต่อเนื่อง | ๑๘ (๓๖.๐) | ๑๑ (๒๒.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๕ (๑๐.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหนึ่งโรงเรียน สามหลักสูตรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ | ๑๖ (๓๒.๐) | ๑๔ (๒๘.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๔ (๘.๐) | ๐ |
| สนับสนุนการเรียนรู้คู่คุณธรรมและค่านิยมที่พึง ประสงค์โดยคำนึงถึงภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรม ทางด้านภาษาและการแต่งกายล้านนา | ๑๕ (๓๐.๐) | ๑๔ (๒๘.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๕ (๑๐.๐) | ๐ |
| พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยี สารสนเทศสมัยใหม่เพื่อเปิดโอกาสการเรียนรู้ อย่างกว้างขวางและทั่วถึง | ๑๔ (๒๘.๐) | ๑๒ (๒๔.๐) | ๑๙ (๓๘.๐) | ๕ (๑๐.๐) | ๐ |
| พัฒนาแหล่งเรียนรู้ อาคารสถานที่ให้ทันสมัย หลากหลายและเอื้อต่อการเรียนรู้ นโยบายของ รัฐบาล | ๑๖ (๓๒.๐) | ๑๐ (๒๐.๐) | ๑๘ (๓๖.๐) | ๖ (๑๒.๐) | ๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ส่งเสริมและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพสู่มาตรฐานวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๓๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพสู่มาตรฐาน และคิดเป็นร้อยละ ๓๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาหนึ่งโรงเรียนสามหลักสูตรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ, พัฒนาแหล่งเรียนรู้ อาคารสถานที่ให้ทันสมัย หลากหลายและเอื้อต่อการเรียนรู้ นโยบายของรัฐบาล ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
อบจ.เชียงราย

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | แปลความหมาย |
|---|-----------|--------------------------|--------------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม | ๓.๒๘ | ๑.๐๘ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม | ๓.๑๘ | ๑.๐๔ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม | ๓.๑๘ | ๑.๑๘ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๓.๓๒ | ๑.๒๑ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว | ๓.๑๘ | ๑.๓๐ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๓.๒๐ | ๑.๒๒ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ | ๓.๔๐ | ๑.๒๑ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ | ๓.๓๘ | ๑.๒๔ | มีความพึงพอใจ ปานกลาง |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๐ รองลงมาคือ มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๘ และการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๒ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|---------------|---------|---|-------|
| ๑) มากที่สุด | หมายถึง | ๕ | คะแนน |
| ๒) มาก | หมายถึง | ๔ | คะแนน |
| ๓) ปานกลาง | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๔) น้อย | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๕) น้อยที่สุด | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

| <u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u> | <u>การแปลความหมาย</u> |
|---------------------------|-----------------------|
| ๔.๒๑ - ๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๓.๔๑ - ๔.๒๐ | มาก |
| ๒.๖๑ - ๓.๔๐ | ปานกลาง |
| ๑.๘๑ - ๒.๖๐ | น้อย |
| ๑.๐๐ - ๑.๘๐ | น้อยที่สุด |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุขและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๒๙ | ๕๘.๐ |
| หญิง | ๒๑ | ๔๒.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ เป็นเพศหญิง ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๓ | ๖.๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๓ | ๖.๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๘ | ๓๖.๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๙ | ๑๘.๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๑๐ | ๒๐.๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๗ | ๑๔.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ รองลงมาคืออายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และมีอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๑๐ | ๒๐.๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๖ | ๑๒.๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๙ | ๑๘.๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๘ | ๑๖.๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๑๖ | ๓๒.๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๑ | ๒.๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมา มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-----------|------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๑ | ๒.๐ |
| ข้าราชการ | ๓ | ๖.๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๗ | ๑๔.๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๙ | ๑๘.๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๖ | ๑๒.๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ๑ | ๒.๐ |
| บริษัทเอกชน | ๖ | ๑๒.๐ |
| เกษตรกร | ๑๐ | ๒๐.๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๕ | ๑๐.๐ |
| อื่นๆ | ๒ | ๔.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ รองลงมา มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และมีอาชีพข้าราชการ, ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเทิง | ๒ | ๔.๐ |
| อำเภอพาน | ๓ | ๖.๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๔ | ๘.๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๒ | ๔.๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๓ | ๖.๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๒ | ๔.๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๐ | ๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๐ | ๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๓ | ๖.๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๓ | ๖.๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๑ | ๒.๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอแม่จัน, อำเภอแม่สาย, อำเภอแม่ฟ้าหลวง จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ รองลงมา อำเภอป่าแดด จำนวน ๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘ และอำเภอพาน, อำเภอเวียงชัย, อำเภอเวียงแก่น, อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมเพื่อให้ประชาชนอยู่เย็นเป็นสุข

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| | เห็นด้วย มากที่สุด (ร้อยละ) | เห็นด้วย มาก (ร้อยละ) | เห็นด้วย ปานกลาง (ร้อยละ) | เห็นด้วย น้อย (ร้อยละ) | เห็นด้วย น้อยที่สุด (ร้อยละ) |
| ส่งเสริมและสนับสนุน งานศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการฟื้นฟู พัฒนา สืบทอดไว้เป็นมรดกของท้องถิ่น | ๒๓ (๔๖.๐) | ๑๑ (๒๒.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๐ | ๐ |
| ส่งเสริมสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม พิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุ | ๑๗ (๓๔.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๑๕ (๓๐.๐) | ๒ (๔.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมสนับสนุนการกีฬาและนันทนาการ สวนสาธารณะ สวนสุขภาพ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ | ๑๔ (๒๘.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๔ (๘.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านสาธารณสุข อนามัยครอบครัว การรักษาพยาบาล การแพทย์ทางเลือก การป้องกันและ ควบคุมโรคติดต่อให้มีคุณภาพครอบคลุม โดยการมีส่วนร่วมทุกภาคเครือข่าย | ๑๓ (๒๖.๐) | ๑๕ (๓๐.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๖ (๑๒.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมและพัฒนาการจัดระเบียบชุมชน งานด้านการรักษา ความสงบเรียบร้อย งานด้านการป้องกันและบรรเทา- สาธารณภัย การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน | ๑๔ (๒๘.๐) | ๑๒ (๒๔.๐) | ๑๙ (๓๘.๐) | ๕ (๑๐.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนงานป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดอย่าง เป็นระบบ ปัญหาอาชญากรรม และการค้ำชูผู้เปราะบางภายใต้การบริหาร จัดการอย่างบูรณาการและมีประสิทธิภาพ | ๑๓ (๒๖.๐) | ๑๔ (๒๘.๐) | ๑๙ (๓๘.๐) | ๔ (๘.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้เกี่ยวกับสาธารณภัยและ ผู้ประสบภัยสาธารณะ | ๑๔ (๒๘.๐) | ๑๓ (๒๖.๐) | ๑๙ (๓๘.๐) | ๔ (๘.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายในพื้นที่ที่ประสบเหตุสาธารณภัย | ๑๓ (๒๖.๐) | ๑๓ (๒๖.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๘ (๑๖.๐) | ๐ |
| ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสวัสดิการสังคม การสังคม สงเคราะห์ การพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส | ๑๓ (๒๖.๐) | ๑๔ (๒๘.๐) | ๑๓ (๒๖.๐) | ๑๐ (๒๐.๐) | ๐ |
| สนับสนุนที่พักอาศัยแก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจน ให้มีที่อยู่อาศัยที่ดี คงทนถาวร และมีสภาพแวดล้อมที่ดี | ๑๕ (๓๐.๐) | ๑๐ (๒๐.๐) | ๑๖ (๓๒.๐) | ๙ (๑๘.๐) | ๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ส่งเสริมและสนับสนุน งานศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามภูมิปัญญาท้องถิ่นที่ได้รับการฟื้นฟู พัฒนา สืบทอดไว้เป็นมรดกของท้องถิ่น รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๓๔ ส่งเสริมสนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม พิพิธภัณฑ์ โบราณสถาน หอจดหมายเหตุ และคิดเป็นร้อยละ ๓๐ สนับสนุนที่พักอาศัยแก่ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากจนให้มี ที่อยู่อาศัยที่ดี คงทนถาวร และมีสภาพแวดล้อมที่ดี ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ อบจ. เชียงราย

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลความหมาย |
|--|-----------|----------------------|----------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม | ๓.๕๐ | ๑.๒๓ | มีความพึงพอใจมาก |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม | ๓.๓๖ | ๑.๒๔ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม | ๓.๓๘ | ๑.๒๔ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๓.๓๔ | ๑.๑๕ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็ว | ๓.๓๐ | ๑.๒๑ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๓.๑๔ | ๑.๒๗ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ | ๓.๓๘ | ๑.๑๕ | มีความพึงพอใจปานกลาง |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ | ๓.๑๘ | ๑.๑๑ | มีความพึงพอใจปานกลาง |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมาก การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๕๐ รองลงมาคือ การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ อบจ. เชียงราย ดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๘ และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๖ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|---------------|---------|---|-------|
| ๑) มากที่สุด | หมายถึง | ๕ | คะแนน |
| ๒) มาก | หมายถึง | ๔ | คะแนน |
| ๓) ปานกลาง | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๔) น้อย | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๕) น้อยที่สุด | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย

การแปลความหมาย

๔.๒๑ - ๕.๐๐

มากที่สุด

๓.๔๑ - ๔.๒๐

มาก

๒.๖๑ - ๓.๔๐

ปานกลาง

๑.๘๑ - ๒.๖๐

น้อย

๑.๐๐ - ๑.๘๐

น้อยที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความ สมบูรณ์และยั่งยืน

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์และยั่งยืนและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
อบจ. เชียงราย

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงาน

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | ๓๘ | ๓๖.๐ |
| หญิง | ๑๒ | ๒๔.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๑ จากตารางผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ
๓๖ เป็นเพศหญิง ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔

ตารางที่ ๑.๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------|-------|--------|
| ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๒ | ๔.๐ |
| ๒๑ - ๓๐ ปี | ๔ | ๘.๐ |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๔ | ๒๘.๐ |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๔ | ๘.๐ |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๑๕ | ๓๐.๐ |
| มากกว่า ๖๐ ปี | ๑๑ | ๒๒.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็น
ร้อยละ ๓๐ รองลงมาคืออายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และมีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน
๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๓ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------|-----------|------------|
| ระดับประถมศึกษา | ๔ | ๘.๐ |
| ระดับมัธยมต้น/หรือเทียบเท่า | ๔ | ๘.๐ |
| ระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า | ๑๐ | ๒๐.๐ |
| ระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า | ๑๔ | ๒๘.๐ |
| ระดับปริญญาตรี | ๑๕ | ๓๐.๐ |
| ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า | ๒ | ๔.๐ |
| อื่นๆ | ๑ | ๒.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐ รองลงมา มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๘ และระดับมัธยมปลาย/หรือเทียบเท่า จำนวน ๑๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-----------|------------|
| ข้าราชการการเมืองท้องถิ่น | ๐ | ๐ |
| ข้าราชการ | ๒ | ๔.๐ |
| ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง | ๕ | ๑๐.๐ |
| ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ๑๓ | ๒๖.๐ |
| พ่อบ้าน/แม่บ้าน | ๓ | ๖.๐ |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | ๓ | ๖.๐ |
| บริษัทเอกชน | ๙ | ๑๘.๐ |
| เกษตรกร | ๗ | ๑๔.๐ |
| รับจ้างทั่วไป | ๖ | ๑๒.๐ |
| อื่นๆ | ๒ | ๔.๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๖ รองลงมา มีอาชีพบริษัทเอกชน จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และมีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ

ตารางที่ ๑.๕ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามแบบจำแนกตามภูมิลำเนา

| ภูมิลำเนา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-----------|------------|
| อำเภอเมืองเชียงราย | ๕ | ๑๐.๐ |
| อำเภอแม่จัน | ๕ | ๑๐.๐ |
| อำเภอแม่สาย | ๕ | ๑๐.๐ |
| อำเภอเชียงแสน | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอเชียงของ | ๐ | ๐ |
| อำเภอเทิง | ๐ | ๐ |
| อำเภอพาน | ๔ | ๘.๐ |
| อำเภอป่าแดด | ๙ | ๑๘.๐ |
| อำเภอแม่สรวย | ๖ | ๑๒.๐ |
| อำเภอเวียงป่าเป้า | ๐ | ๐ |
| อำเภอเวียงชัย | ๓ | ๖.๐ |
| อำเภอแม่ลาว | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอขุนตาล | ๕ | ๑๐.๐ |
| อำเภอพญาเม็งราย | ๓ | ๖.๐ |
| อำเภอเวียงแก่น | ๐ | ๐ |
| อำเภอแม่ฟ้าหลวง | ๒ | ๔.๐ |
| อำเภอเวียงเชียงรุ้ง | ๑ | ๒.๐ |
| อำเภอดอยหลวง | ๐ | ๐ |
| อื่นๆ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๕๐ | ๑๐๐ |

จากตารางที่ ๑.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่อำเภอป่าแดด จำนวน ๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘ รองลงมา อำเภอแม่สรวย จำนวน ๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และอำเภอเมืองเชียงราย, อำเภอแม่สาย, อำเภอจัน, อำเภอขุนตาล จำนวน ๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการต่อผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดำรงความสมบูรณ์และยั่งยืน

| ผลสัมฤทธิ์และการบรรลุวัตถุประสงค์ ของโครงการ | ความคิดเห็น | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| | เห็นด้วย มากที่สุด (ร้อยละ) | เห็นด้วย มาก (ร้อยละ) | เห็นด้วย ปานกลาง (ร้อยละ) | เห็นด้วย น้อย (ร้อยละ) | เห็นด้วย น้อยที่สุด (ร้อยละ) |
| ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มนุษย์ได้ใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างสมดุล | ๔๓ (๘๖.๐) | ๗ (๑๔.๐) | ๐ | ๐ | ๐ |
| เสริมสร้างความร่วมมือและสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการดำเนินการอนุรักษ์ การคุ้มครองดูแล การปลูกป่า และบำรุงรักษาป่าไม้ น้ำ ตลอดจนทรัพยากรอื่นๆ ให้เกิดประโยชน์และเกิดผลสำเร็จอย่างยั่งยืนและตามแนวทางพระราชดำริ | ๓๙ (๗๘.๐) | ๑๑ (๒๒.๐) | ๐ | ๐ | ๐ |
| พัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการขยะแบบครบวงจร การใช้พลังงานทดแทน เพื่อลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อน | ๓๓ (๖๖.๐) | ๑๗ (๓๔.๐) | ๐ | ๐ | ๐ |
| พัฒนาแหล่งน้ำ และระบบบริหารจัดการน้ำ เพื่อให้เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค | ๓๒ (๖๔.๐) | ๑๘ (๓๖.๐) | ๐ | ๐ | ๐ |

จากตารางที่ ๒ ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นด้วยมากที่สุดกับวัตถุประสงค์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖ ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มนุษย์ได้ใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับธรรมชาติอย่างสมดุล รองลงมา คิดเป็นร้อยละ ๗๘ เสริมสร้างความร่วมมือและสร้างจิตสำนึกให้กับประชาชนในการดำเนินการอนุรักษ์ การคุ้มครองดูแล การปลูกป่า และบำรุงรักษาป่าไม้ น้ำ ตลอดจนทรัพยากรอื่นๆ ให้เกิดประโยชน์และเกิดผลสำเร็จอย่างยั่งยืนและตามแนวทางพระราชดำริ และคิดเป็นร้อยละ ๖๖ พัฒนาการปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบริหารจัดการขยะแบบครบวงจร การใช้พลังงานทดแทน เพื่อลดผลกระทบจาก ภาวะโลกร้อน ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของ
อบจ.เชียงราย

| ความพึงพอใจ | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน | แปลความหมาย |
|---|-----------|--------------------------|-------------------------------|
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม | ๔.๔๐ | ๐.๔๙ | มีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นใน โครงการ/กิจกรรม | ๔.๔๖ | ๐.๕๐ | มีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ตรวจสอบการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรม | ๔.๕๒ | ๐.๕๐ | มีความพึงพอใจ มากที่สุดมาก |
| การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของ ประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง | ๔.๗๐ | ๐.๔๖ | มีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้รวดเร็ว | ๔.๖๔ | ๐.๔๘ | มีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| การประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนได้รับรู้ ข้อมูลได้อย่างทั่วถึง | ๔.๕๘ | ๐.๔๙ | มีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.เชียงรายดำเนินการ | ๔.๗๐ | ๐.๔๖ | มีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ | ๔.๗๒ | ๐.๔๕ | มีความพึงพอใจ มากที่สุด |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีการรายงานผลการ
ดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ รองลงมา คือ การดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่
การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นได้ถูกต้อง, ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่
อบจ.เชียงรายดำเนินการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ และการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
ได้รวดเร็ว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ ตามลำดับ

หมายเหตุ การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย
(Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปรผล แบ่งเป็น ๕ ระดับความสำคัญ คือ
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนแต่ละข้อคำถาม ดังนี้

| | | | |
|---------------|---------|---|-------|
| ๑) มากที่สุด | หมายถึง | ๕ | คะแนน |
| ๒) มาก | หมายถึง | ๔ | คะแนน |
| ๓) ปานกลาง | หมายถึง | ๓ | คะแนน |
| ๔) น้อย | หมายถึง | ๒ | คะแนน |
| ๕) น้อยที่สุด | หมายถึง | ๑ | คะแนน |

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดอัตราภาคชั้น (Interval) ดังนี้คือ

| <u>ช่วงคะแนนค่าเฉลี่ย</u> | <u>การแปลความหมาย</u> |
|---------------------------|-----------------------|
| ๔.๒๑ - ๕.๐๐ | มากที่สุด |
| ๓.๔๑ - ๔.๒๐ | มาก |
| ๒.๖๑ - ๓.๔๐ | ปานกลาง |
| ๑.๘๑ - ๒.๖๐ | น้อย |
| ๑.๐๐ - ๑.๘๐ | น้อยที่สุด |

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหารการเมืองการปกครอง

ไม่มีโครงการที่ดำเนินการออกตรวจ